

# Rekisteriseloste

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen yhdistetty rekisteriseloste sekä tiedote Huolto Toikku Oy:n asiakkaille, mahdollisille potentiaalisille asiakkaille ja verkkosivuston käyttäjille.

Tässä selosteessa kerromme miten käsittelemme sinun tietojasi. Palvelun toteuttamiseksi tarvitsemme tietoja yrityksestäsi ja mahdollisesti henkilökunnastasi. Käsittelemme tietojasi mahdollisimman tietoturvallisesti. Tutustu asiaan ja ole yhteydessä, jos tulee kysyttävää.

## 1. Rekisterinpitäjä

Huolto Toikku Oy  
Laatikkotehtaankatu 9  
15240 Lahti

Arto Kumpulainen  
arto.k.kumpulainen@gmail.com  
044 3131444

## 2. Rekisteröimme

Asiakkaamme, potentiaaliset asiakkaat sekä verkkosivujemme käyttäjät.

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet (rekisterinpitäjän oikeutettu etu)

- Asiakkaat
  - Asiakassuhteen ylläpito
- Potentiaaliset asiakkaat kotisivujen yhteydenotoista
  - Yhteydenotot asiakkaisiin
- Rekrytointi
  - Työnhakijoiden tiedot

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin

## 4. Rekisteriin tallennettavia tietoja

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Osoite
- Y-tunnus
- Työnkuva
- Ip -osoite
- Rekrytoinnissa tarpeen olevat tiedot
- Muut mahdolliset asiakassuhteen ylläpitämisessä tarpeen olevat tiedot

## 5. Rekisterissä olevan oikeudet

- Tarkastusoikeus
  - Oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissasi on virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Poistaminen
  - Jos tietojen käyttö ei ole mielestäsi tarpeellista tehtävienne kannalta on sinulla oikeus pyytää poistamaan tiedot. Käsittelemme pyyntösi ja joko poistamme tietosi tai jos olemme sitä mieltä, että tarvitsemme tietosi palvelun toteuttamiseksi ilmoitamme siitä sinulle perustellun syyn. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle.
- Valittaminen
  - Tietosuojavaltuutetulle voi tehdä valituksen jos koet, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalaisäädäntöä.

## 6. Tiedonlähteet

- Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan yrityksen kotisivujen yhteydenottolomakkeen kautta.
- Asiakastietoja kertyy normaalissa asiakaspalvelussa.
- Yöhakijoiden tietoja kerätään mahdollisessa rekrytointitilanteessa.

## 7. Tietojen mahdolliset luovutukset

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa palvelun toteuttamiseksi kolmansille osapuolille. Kolmannella osapuolella on oikeus käyttää tietoja ainostaan toimeksiannon toteuttamiseksi.

Jotkin palveluntarjoajat saattavat käyttää EU/ETA -alueen ulkopuolisia palvelinkeskuksia, jolloin tietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n ja Yhdysvaltain välistä Privacy Shield ohjelmaa.

<https://www.privacyshield.gov/list>

## 8. Rekisterin suojaukset

Tietojesi käsittely on ensiarvoisen tärkeää meille ja toimimme alla olevan ohjeistuksen mukaan.

- Tietoihin pääsee käsiksi vain ne ennaltamääritetyt henkilöt, joiden on välttämätöntä tietoja käsitellä palvelun toteuttamiseksi.
- Alihankkijoina käytämme isoja luotettavaksi todettuja toimijoita joiden tietoturva on kunnossa
- Henkilökunnalla on salassapitosopimus

## 9. Tietojen käsittelyn kesto

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asian hoitamiseen niitä tarvitsemme.

## 10. Oikeudet muutoksiin

Tarvittaessa päivitämme tätä selostetta luottamuksesi arvoisesti ja parhaan mahdollisen yhteistyön saavuttamiseksi.

## 11. Verkkosivujemme evästeet

Sivustollamme saatetaan käyttää evästeitä ensisijaisesti palvelun tarjoamiseen ja käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Seuraamme mitä kävijämme tekevät ”keskimäärin”, emme ole kiinnostuneita yksittäisten käyttäjien tekemisistä.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita tallennetaan esimerkiksi käyttäjän tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen sivuston käytön yhteydessä. Evästeet eivät pysty lukemaan tietoa tietokoneeltasi tai mobiililaitteestasi.

Evästeitä käytetään myös erilaisten anonyymien tilastojen laatimisessa.

Lisätietoa evästeistä saat sivulta [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

### Sivustomme käyttämät evästeet

Evästeitä voidaan jaotella keston ja käyttötarkoituksen mukaan: ne voivat olla väliaikaisia tai pysyviä. Väliaikaiset poistuvat päätelaitteeltasi, kun suljet selaimen ja pysyvät evästeet säilyvät pidemmän, ennalta määritellyn ajan. Saatamme käyttää sekä väliaikaisia että pysyviä evästeitä.

Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjästä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsemia sivustoja.

Suorituskykyä mittaavat evästeet keräävät tietoa siitä, miten verkkosivujamme käytetään (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Ne eivät kerää tunnistettavia tietoja käyttäjistä, vaan niiden tarkoitus on parantaa nettisivujen toimivuutta.

Saatamme käyttää myös Google Analytics –evästeitä, joiden keräämätä tiedot tallennetaan Googlen palvelimille. Lisätietoja Googlen yksityisyyskäytännöistä ja Google Analyticsin käytöstä löytyy alla olevista linkeistä:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en=GB>

Tarvittaessa käytämme ns. kolmannen osapuolen (mm. Facebookin, Googlen, Instagramin ja Twitterin) evästeitä, joiden kautta voidaan kerätä tietoa mainoksiin. Nämä evästeet eivät ole hallinnassamme vaan niiden keräämä tieto tallennetaan näiden toimijoiden palvelimille. Lisätietoja kolmannen osapuolen evästeiden käytöstä saat kyseisen osapuolen verkkosivuilta.

Toiminnallisia evästeitä käytetään kävijän valintojen tunnistamiseen ja seurantaan. Ne voivat sisältää myös käyttäjään itse antamia tietoja, kuten nimi- ja osoitetietoja. Sivuston käyttöhistoriaasi saatetaan hyödyntää paremman ja yksilöllisemmän palvelun tarjoamiseksi.

## Miksi emme ilmoita evästeistä pop-up ikkunalla?

Emme ilmoita evästeistä pop-up ikkunalla, koska tämä huonontaa sivun käyttökokemusta. Pop-up ilmoittaminen ei ole Suomessa pakollista.

<https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>

## Evästeiden hallinta ja poistaminen

Voit itse vaikuttaa evästeiden toimintaan. Verkkoselaimesi asetuksista voit estää selaintasi käyttämästä evästeitä, poistaa jo tallennetut evästeet ja pyytää ilmoituksen uusista evästeistä.

Jos haluat selaimesi estävän evästeiden käytön kokonaan, määritä asetukset selaimesi valmistajan ohjeiden mukaisesti. Lisätietoja osoitteesta [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Mikäli et hyväksy evästeiden käyttöä, voit myös lopettaa sivuston käytön.

Huomioi, jos poistat evästeet kokonaan käytöstä, saattavat tietyt sivuston ominaisuudet lakata toimimasta.